



TERMO DE GARANTIA DO PRODUTO

Revisão 21 (CEMIG) (Circulação em julho de 2021)

A Pextron Controles Eletrônicos Ltda oferece garantia de fabricação para seus produtos por um período de 36 meses¹ contados a partir da data de emissão da nota fiscal de fatura de fábrica e desde que satisfeitos os requisitos abaixo:

- Utilizar o produto dentro das especificações estabelecidas no manual de operação.
- Evitar a aplicação de sobretensão na entrada de sinal do produto (termopar, termoresistência, tensão ou corrente).
- Não expor o produto a condições mais severas que aquelas definidas como limites no manual de operação.
- Adequar as condições de armazenamento do produto.
- Não armazenar o produto por tempo de estocagem superior a seis meses sem utilização.
- Não violar os lacres do produto (PERDA AUTOMÁTICA DA GARANTIA).
- Não remover etiquetas de identificação do número de série do produto.
- Não submeter os produtos a choques mecânicos.

A garantia será válida somente com a análise do produto realizada pela Assistência Técnica autorizada da Pextron.

A garantia restringe-se a substituição de componentes defeituosos e não a troca do aparelho por um novo. A garantia não abrange danos eventualmente ocasionados ao equipamento ao qual estiver ligado o produto, bem como eventuais danos pessoais ou lucro cessante.

Excluem-se deste termo os seguintes componentes: Lâmpadas, sensores encapsulados, relés, tiristores, chaves estáticas e fusíveis. Os componentes objetos de restrições serão substituídos em garantia desde que comprovado defeito do componente ou erro de fabricação. A constatação será realizada por técnico habilitado pela organização.

A garantia não abrange custos envolvidos com locomoção, hospedagem, alimentação e horas extras da equipe de Assistência Técnica quando os serviços forem realizados nas instalações do cliente. No caso de envio do produto para a Pextron o custo do frete é responsabilidade do cliente.

A garantia não cobre modificações de software ou hardware que visem alteração de versão do produto. Estas alterações, quando possíveis, deverão ser precedidas de negociação prévia de custos e prazos de execução do serviço de atualização do produto.

O conserto do produto na Pextron durante o período de garantia não prorrogará o prazo de garantia original.

Serviço autorizado

Avenida Miruna, 502 – Indianópolis
04084-002 São Paulo - SP
CGC 61.954.988/0001-12
IE 105.951.110.110
Tel: (0XX11) 5094-3200
www.pextron.com.br

Legenda: 1 – Prazo de garantia pode ser expandido para períodos maiores (identificado na etiqueta de controle final do módulo eletrônico) através de negociação com nossa área comercial.